



**Cahier des charges - Référentiel**

Cahier des charges vierge

**👨‍💻 Réalisé par :** Votre Nom
**🏢 Organisation :** Time’Eats
**📅 Date :** Juin 2025

**Version : 1.0**

 *Ce document présente la définition, la structure et l'utilisation du cahier des charges afin de faciliter le choix entre plusieurs alternatives dans un projet.*

Table des matières

[1. Introduction 3](#_Toc201051703)

[2. Description du contexte 3](#_Toc201051704)

[3. Objectifs du projet 4](#_Toc201051705)

[Quoi ? (Description du livrable) 4](#_Toc201051706)

[Comment ? (Approche/Méthodologie) 4](#_Toc201051707)

[Pourquoi ? (Bénéfices et Justification) 4](#_Toc201051708)

[Qui ? (Acteurs principaux) 4](#_Toc201051709)

[Quand ? (Échéancier) 4](#_Toc201051710)

[Où ? (Localisation/Déploiement) 5](#_Toc201051711)

[Combien ? (Budget) 5](#_Toc201051712)

[4. Exigences détaillées 6](#_Toc201051713)

[Exigences Fonctionnelles 6](#_Toc201051714)

[Exigences non fonctionnelles 6](#_Toc201051715)

[5. Contraintes et hypothèses 7](#_Toc201051716)

[Contraintes : 7](#_Toc201051717)

[Hypothèses : 7](#_Toc201051718)

[6. Critères de succès 7](#_Toc201051719)

[7. Modalités de suivi et de validation 7](#_Toc201051720)

# 1. Introduction

Le présent document a pour vocation de définir clairement l'objectif, le périmètre, les exigences et les attentes du projet [Nom du Projet Spécifique]. Ce cahier des charges servira de base de départ et est appelé à évoluer tout au long du cycle de vie du projet.

# 2. Description du contexte

Time'Eats est une entreprise spécialisée dans la vente de nourriture préparée, cherchant à se développer sur le créneau de la livraison à domicile en partenariat avec des traiteurs et chefs à domicile. L'entreprise a son siège à Rennes, deux entités de production et conditionnement à Morlaix et Concarneau, et des bureaux de représentation dans les principales villes de Bretagne. Elle ambitionne un développement national, avec un objectif à moyen terme de devenir un acteur majeur en France (plus de 25% de part de marché) en se concentrant sur la qualité et l'implantation française (neutralité carbone, qualité des produits).

La DSI de Time'Eats est composée de 21 personnes, incluant un Directeur du Système d'information/RSSI, 5 chefs de projets, 5 techniciens informatiques, 3 administrateurs systèmes et réseaux (dont un spécialisé en bases de données), et 6 développeurs logiciels encadrés par un lead développer.

# 3. Objectifs du projet

## Quoi ? (Description du livrable)

Décrire ici le livrable principal du projet. Reprendre la description du projet

## Comment ? (Approche/Méthodologie)

## Pourquoi ? (Bénéfices et Justification)

Expliquer la raison d'être du projet et ses bénéfices pour Time'Eats.

## Qui ? (Acteurs principaux)

Chef de projet : [Nom du chef de projet]

Équipe projet :

Parties prenantes internes :

Parties prenantes externes :

## Quand ? (Échéancier)

Date de début prévisionnelle : [Indiquer la date de début prévisionnelle du projet].

Durée prévisionnelle : [Indiquer la durée prévisionnelle du projet].

Date de mise en service/fin prévisionnelle : [Calculer la date de fin basée sur la date de début et la durée].

## Où ? (Localisation/Déploiement)

Indiquer où le projet sera mené et où la solution sera déployée.

## Combien ? (Budget)

Budget prévisionnel : [Indiquer le budget prévisionnel du projet concerné - ex : 150 KEuros].

Estimation de charge : [Indiquer l'estimation de charge du projet concerné - ex : 200 j/h]. (KEuros = Kilo Euros, unité de compte équivalent à 1000 Euros. j/h = jours x hommes, unité de mesure de la charge de travail).

Budget prévisionnel : [Indiquer le budget prévisionnel du projet concerné - ex : 150 KEuros].

Estimation de charge : [Indiquer l'estimation de charge du projet concerné - ex : 200 j/h]. (KEuros = Kilo Euros, j/h = jours x hommes)

# 4. Exigences détaillées

## Exigences Fonctionnelles

[Lister les fonctionnalités spécifiques attendues du livrable.]

## Exigences non fonctionnelles

[Lister les critères de qualité et de performance.]

# 5. Contraintes et hypothèses

## Contraintes :

## Hypothèses :

# 6. Critères de succès

Nécessité du projet / importance stratégique : [Indiquer la valeur (de 1 à 5) du projet concerné - ex : 5].

Rentabilité attendue : [Indiquer la valeur (de 1 à 5) du projet concerné - ex : 5].

Niveau de maîtrise des risques du projet : [Indiquer la valeur (de 1 à 5) du projet concerné - ex : 3].

# 7. Modalités de suivi et de validation